

Insight to Banking

Today, more than ever, financial services providers must grow revenues, manage costs, and mitigate risk. The industry is not standing still. Global competition challenges you to execute well-aligned strategies across all channels and branches. Mergers and acquisitions fuel rapid organizational growth. Fraudulent transactions and security breaches threaten your assets. New regulations present stringent compliance demands. Moreover, your customers demand seamless, knowledgeable service through multiple channels of communication.

How will you respond? To help you face these challenges, SAP Business Intelligence support in integrated view of your entire customer base, your risk exposure, your planning activities and your business performance.

Meet Regulatory demands with Risk and Compliance Insight

RISK INTELLIGENCE ACROSS YOUR INSTITUTION

Risk professionals can see credit, operational, and market risk data in a snapshot view, and then drill down to explore it in detail. Meanwhile, compliance professionals can meet local country regulatory reporting requirements by building and automating Basel II compliance reports.

RISK REPORTING AND ANALYSIS

To help you avoid ongoing credit risk problems, BusinessObjects Dashboard Manager XI sends alerts when key risk limits are breached. Executives can easily visualize risk ratings and probability-of-default ratios for your entire loan portfolio, so they're more effective in predicting and reducing your risk level. With Web Intelligence, you can analyze operational risk by geography, business line, product, or time and even see narrowly avoided losses.

MONEY LAUNDERING PREVENTION

By using BusinessObjects Watch list Security, you can compare irregularities from your customer list with regulator interdiction lists, thereby exposing potential money launderers. When you spot irregularities early, you can more easily stem fraud and avoid regulatory fines.

Maximize Profitability with Financial Reporting and Planning Insight

PLANNING, BUDGETING, AND FORECASTING

Business Objects solutions turn planning into a fast, accurate, and actionable process. Our driver-based architecture fully supports the ability to process what-if scenarios on potential strategic initiatives or variables such as interest rate fluctuations, hiring plans, or new branch openings. To ensure your day-to-day operations support your long-term strategy, BusinessObjects Budgeting for Financial Institutions makes it easy to create detailed budgets.

FINANCIAL REPORTING AND ANALYSIS

Meet compliance requirements while increasing the transparency and trustworthiness of your reports. BusinessObjects XI analyzes accounting data from across your organization with a full audit trail.



Reduce Inefficiencies with Operational insight

OPERATIONAL PERFORMANCE REPORTING

With BusinessObjects XI, you can easily report on and assess banking activities and overall operational performance. You enhance decision-making and speed processing of transactions by using data from core banking, insurance, IT, and human resource (HR) systems.

CUSTOMER SELF-SERVICE

Empower your customers to generate reports and statements online with the click of a mouse. Crystal Reports® XI delivers a self-service solution that integrates account information from multiple sources and generates interactive statements for customers. By making statements available online, you improve your productivity, reduce operational costs, and increase customer satisfaction.

Increase Sales and Profits with Customer Insight

By gathering information about previous purchases, potential cross-selling or up-selling opportunities, and the lifetime value of each relationship, you can improve sales. By assessing the risk profile of each customer, you can determine where to focus the majority of your cross-selling activities. And by gaining insight into what services customers need and the best channels by which to deliver them you can fine-tune your campaigns to run them most profitably.

Increase Revenue

Manage Risk

Improve Efficiency

Chuyên ngành Ngân hàng

Ngày nay, hơn bao giờ hết, các nhà cung cấp dịch vụ tài chính phải tìm cách tăng trưởng doanh thu, quản lý chi phí chặt chẽ và giảm rủi ro. Môi trường cạnh tranh toàn cầu thách thức bạn phải triển khai những chiến lược hợp lý trên toàn bộ các kênh và chi nhánh. Bên cạnh đó việc sáp nhập và mua bán doanh nghiệp, gian lận trong giao dịch và đánh cắp dữ liệu cá nhân thường xuyên xảy ra làm nảy sinh nhiều rủi ro khó lường trước được. Các bộ luật mới đưa ra nhiều quy định nghiêm ngặt mà bạn phải tuân thủ. Hơn nữa, khách hàng của bạn thì đòi hỏi những dịch vụ nhanh chóng, thuận lợi trong các kênh giao tiếp.

Bạn sẽ phản ứng như thế nào? Để giúp bạn đối phó với những thách thức trên SAP Business Intelligence hỗ trợ bạn có cái nhìn tổng quát với mục tiêu lấy khách hàng làm trung tâm, dự báo rủi ro, lập kế hoạch các hoạt động và kiểm soát tình hình của tổ chức.

ĐÁP ỨNG CÁC YÊU CẦU THƯỜNG XUYÊN VỀ TUÂN THỦ VÀ RỦI RO

PHÁT HIỆN RỦI RO MỘT CÁCH THÔNG MINH

Cung cấp các công cụ chuyên về đánh giá rủi ro cho phép bạn xem rõ dữ liệu về các vấn đề trong tín dụng, kinh doanh, thị trường trong một khung nhìn tổng quan, từ đó bạn có thể xem xét chi tiết hơn về chúng. Trong khi đó, các công cụ về tuân thủ có thể giúp bạn đáp ứng những quy định nghiêm ngặt của các cơ quan tài chính.

BÁO CÁO VÀ PHÂN TÍCH RỦI RO

Để giúp bạn tránh những rủi ro sắp xảy ra, SAP BI Dashboard Manager gửi những cảnh báo khi mức độ của một tác nhân nào đó đến giới hạn. Các nhà quản trị có thể dễ dàng phỏng đoán các mức nguy hiểm và khả năng sinh lời từ các chỉ số cơ bản trong danh mục các khoản vay. Từ đó họ có thể đoán trước và giảm mức độ rủi ro một cách hiệu quả. Với Web Intelligence, bạn có thể phân tích chi tiết theo địa lý, loại hình kinh doanh, sản phẩm hay thời gian.

CHỐNG HÀNH ĐỘNG RỪA TIỀN

SAP BI hỗ trợ thiết lập những báo cáo dạng Watchlist Security giúp ngân hàng có thể so sánh những bất thường của khách hàng với danh sách các điều bị ngăn cấm, nhờ đó sớm phát hiện những trường hợp có dấu hiệu rửa tiền. Khi bạn phát hiện ra những hành động bất thường sớm, bạn có thể dễ dàng ngăn chặn những hành vi gian lận đó.

TỐI ƯU HÓA LỢI NHUẬN VỚI BÁO CÁO VÀ KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH

KẾ HOẠCH NGÂN SÁCH VÀ DỰ BÁO

Giải pháp SAP BI sẽ chuyển kế hoạch của bạn thành những quy trình khả thi, nhanh và chính xác hơn. Kiến trúc yếu tố định hướng cơ bản (driver-base) hỗ trợ khả năng giả lập tình huống trong chiến lược mở rộng thêm chi nhánh mới, kế hoạch thuê mướn hay trong dao động lãi suất. Ngoài ra, SAP BI hỗ trợ bạn lập ngân sách ở mức chi tiết để chắc chắn các hoạt động hằng ngày có thể đạt được mục tiêu dài hạn.

BÁO CÁO VÀ PHÂN TÍCH TÀI CHÍNH

SAP BI cung cấp nhiều báo cáo đáp ứng được các yêu cầu nghiêm ngặt về mức độ chuẩn xác và độ tin cậy. Bạn cũng có thể phân tích dữ liệu kế toán của các bộ phận với khả năng theo dõi kiểm toán đầy đủ.



GIẢM CÁC HOẠT ĐỘNG KÉM HIỆU QUẢ

BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG

Với SAP BI, bạn có thể dễ dàng lập báo cáo và đánh giá tổng thể hiệu quả hoạt động của ngân hàng hay chi tiết đến từng hoạt động. Bạn sẽ cải tiến được quy trình ra quyết định với việc sử dụng dữ liệu tổng hợp từ các hệ thống có sẵn của bạn như Core Banking, Bảo Hiểm, Nhân Sự.

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TỰ PHỤC VỤ

Dữ liệu luôn sẵn sàng sẽ khuyến khích khách hàng của bạn có thể tự tạo các báo cáo theo yêu cầu của họ chỉ với một vài thao tác ấn chuột.

Với dịch vụ này bạn có thể giảm đáng kể chi phí quản lý và đặc biệt làm tăng sự thỏa mãn của khách hàng.



TĂNG DOANH THU VÀ LỢI NHUẬN VỚI VIỆC HIỂU THẤU ĐÁO KHÁCH HÀNG

Bằng việc tập hợp thông tin mua hàng trước đó, bạn sẽ có nhiều cơ hội cho việc bán kèm (cross-selling) hoặc bán nâng cấp (up-selling). Với việc đánh giá hồ sơ của mỗi khách hàng bạn có thể quyết định nên tập trung các hoạt động bán kèm thêm ở những đối tượng nào và nên triển khai các chiến dịch ở các kênh phân phối nào để mang lại hiệu quả cao nhất.

Tăng doanh thu

Quản lý rủi ro

Cải thiện hiệu quả